

8D5899 _ Look@BOX

Manuale Operativo

cod. 750401553401 rev. 1.1 06/2021

ENGLISH

ITALIANO

digicom
B810 GROUP

INDICE

PRECAUZIONI II
CONDIZIONI AMBIENTALI II
PULIZIA DELL'APPARATO II
VIBRAZIONI O URTI II
BATTERIA DI BACKUP II
DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ UE SEMPLIFICATA II
ASSISTENZA E CONTATTI II
INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA III

1. INTRODUZIONE 1.1
1.1. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE 1.1
1.2. CARATTERISTICHE TECNICHE 1.1
1.3. CARATTERISTICHE MECCANICHE 1.2
1.4. DESCRIZIONE INDICATORE LUMINOSO (LED) 1.2
1.5. DESCRIZIONE PANNELLO CONNETTORI 1.2

2. INSTALLAZIONE 2.1
2.1. INSTALLAZIONE MECCANICA 2.1
2.2. CONNESSIONI INTERFACCE 2.2
2.3. VERIFICHE DOPO L'ACCENSIONE 2.3
2.4. BATTERIA DI BACKUP 2.3
2.4.1. RIMOZIONE DELLA BATTERIA DI BACKUP 2.3

È vietata la riproduzione di qualsiasi parte di questo manuale, in qualsiasi forma, senza esplicito consenso scritto da Digicom. Il contenuto di questo manuale può essere modificato senza preavviso. Ogni cura è stata posta nella raccolta e nella verifica della documentazione contenuta in questo manuale, tuttavia Digicom non può assumersi alcuna responsabilità derivante dall'utilizzo della stessa. Tutte le altre marche, prodotti e marchi appartengono ai loro rispettivi proprietari.

PRECAUZIONI

Al fine di salvaguardare la sicurezza, l'incolumità dell'operatore e il funzionamento dell'apparato, devono essere rispettate le seguenti norme per l'installazione. Il sistema, compresi i cavi, deve venire installato in un luogo privo o distante da:

- Polvere, umidità, calore elevato ed esposizione diretta alla luce del sole.
- Oggetti che irradiano calore. Questi potrebbero causare danni al contenitore o altri problemi.
- Oggetti che producono un forte campo elettromagnetico (altoparlanti Hi-Fi, ecc.)
- Liquidi o sostanze chimiche corrosive.

CONDIZIONI AMBIENTALI

Temperatura ambiente da 0 a +45°C Umidità relativa da 20 a 80% n.c.
Si dovrà evitare ogni cambiamento rapido di temperatura e umidità.

PULIZIA DELL'APPARATO

Usate un panno soffice asciutto senza l'ausilio di solventi.

VIBRAZIONI O URTI

Attenzione a non causare vibrazioni o urti.

BATTERIA DI BACKUP

ATTENZIONE: questo apparato è dotato di batteria di backup.
La batteria può incendiarsi, esplodere o causare serie bruciature. Evitare di smontarla, saldarla, bruciarla o gettarla in acqua. Tenere lontano dai bambini. Sostituire solo con una batteria dello stesso modello. La sostituzione della batteria può essere effettuata solo da personale qualificato. L'uso di una diversa batteria può provocare rischi di incendio o esplosione. Le batterie, in Italia, sono considerate rifiuti urbani pericolosi e vanno smaltite secondo la normativa in vigore DECRETO LEGISLATIVO 20 novembre 2008, n. 188 Attuazione della direttiva 2006/66/CE concernente pile, accumulatori e relativi rifiuti e che abroga la direttiva 91/157/CEE.
La batteria non è compresa nella Garanzia, come indicato nel paragrafo Clausole di Garanzia.

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ UE SEMPLIFICATA

Il fabbricante, Digicom S.r.l., dichiara che il tipo di apparecchiatura radio **Look@BOX** è conforme alla direttiva 2014/53/UE.
Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: www.digicom.it

ASSISTENZA E CONTATTI

Se, dopo un'attenta lettura delle procedure descritte, non riusciste a risolvere un eventuale problema, vi invitiamo a contattare l'assistenza Digicom. **E-mail: support@digicom.it**

INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA

Leggete attentamente le istruzioni e norme qui riportate prima di accendere il dispositivo. Violare tali norme potrebbe essere illegale e creare situazioni di pericolo.
Per ognuna delle situazioni descritte è necessario fare riferimento alle disposizione e norme del caso. Il presente dispositivo è una radioricetrasmittente a bassa potenza. Quando è in funzione, invia e riceve energia a radiofrequenza (RF).
Il dispositivo produce campi magnetici, per questa ragione deve essere tenuto lontano da supporti magnetici quali dischetti, nastri, ecc.
Il funzionamento del dispositivo vicino a dispositivi elettrici ed elettronici quali radio, telefoni, televisioni e computer può causare interferenze.



INTERFERENZE

Il presente dispositivo, così come tutti i dispositivi senza fili, è soggetto a interferenze che possono influire sulle prestazioni del dispositivo.



UTILIZZO IN AUTO

Non utilizzate il dispositivo se siete alla guida. Nel caso di utilizzo su autovetture è necessario verificare se i dispositivi elettronici del veicolo siano protetti contro l'emissione RF. Non installate il dispositivo nello spazio che l'airbag occuperebbe gonfiandosi.



UTILIZZO IN AEREO

Spegnete il dispositivo quando siete in aereo. L'utilizzo di dispositivi GSM su aeromobili è illegale.



UTILIZZO ALL'INTERNO DEGLI OSPEDALI

Spegnete il dispositivo in prossimità di apparecchiature medicali; in particolare potrebbero verificarsi interferenze con stimolatori cardiaci e protesi acustiche. Ponete la massima attenzione nell'utilizzo del dispositivo negli ospedali e nei centri sanitari, in quanto è possibile che siano in uso dispositivi sensibili a segnali esterni di radiofrequenza. Nei centri sanitari, dove espressamente indicato, l'apparecchio va tenuto spento.



UTILIZZO IN PROSSIMITÀ DI MATERIALI ESPLOSIVI

Non utilizzate il dispositivo in depositi di carburante, impianti chimici o in aree caratterizzate dalla presenza di gas esplosivi o dove sono in corso operazioni con esplosivi. Sarà necessario rispettare le limitazioni e attenersi a qualunque norma o disposizione prevista.



MODALITÀ D'USO

Non utilizzate il dispositivo a contatto col corpo umano, e mantenete una distanza minima dall'apparato e dall'antenna di 20 cm. Utilizzate solo accessori approvati. Consultate i manuali di eventuali altri dispositivi da collegare al presente dispositivo. Non collegate dispositivi incompatibili.

INFORMAZIONE AGLI UTENTI

ai sensi dell'Art. 26 "Informazione agli utilizzatori" - Decreto Legislativo 14 marzo 2014, n. 49 "Attuazione della direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).".



Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente, destinata ad un nucleo domestico, in ragione di uno a uno, ai sensi dell'articolo 11, comma 1 del suddetto Decreto Legislativo.

Inoltre, come previsto dell'articolo 11, comma 3 del suddetto Decreto Legislativo è previsto presso il punto vendita, il conferimento a titolo gratuito senza alcun obbligo di acquisto per i RAEE di piccolissime dimensioni, provenienti dai nuclei domestici.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile, contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute umana dovuti alla eventuale presenza di sostanze pericolose e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte detentore, comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente.

1. INTRODUZIONE

Grazie per la fiducia accordataci nello scegliere Digicom.

Look@BOX è un sensore IoT, che si installa sul tetto della cabina, in grado di registrare il tracciato accelerometrico dei viaggi dell'ascensore. La memoria interna di Look@BOX memorizza i dati di più viaggi e li invia al Server di raccolta solo in presenza di un buon segnale GSM, per esempio quando la cabina si trova nei piani alti dell'edificio.



Look@BOX è in grado di mandare il tracciato accelerometrico verso la piattaforma Cloud Digicom oppure verso piattaforme di terze parti. Grazie ai dati raccolti da Look@BOX sarà poi possibile definire specifici algoritmi per rilevare eventuali anomalie e quindi una manutenzione predittiva sull'impianto.

1.1. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- n.1 Look@BOX
- n.1 Alimentatore switching
  (IN: 100-240 Vac / 50-60Hz / 0,5A – OUT 12 Vcc / 1A)
- n.1 Antenna 2G con cavo 3 metri
- n.8 Connettori per morsettiera
- n.2 Tappi per fissaggio staffa
- n.1 Kit per montaggio sul tetto (Staffa di fissaggio con 2 tappi)
- n.1 Manuale Operativo

1.2. CARATTERISTICHE TECNICHE

- GSM/GPRS/EDGE Quad-Band:
  - GSM 850 MHz - E-GSM 900 MHz - DCS 1800 MHz - PCS 1900 MHz
- GSM/GPRS Power Class
  - Power Class 4 (33 dBm) for GSM/E-GSM bands
  - Power Class 1 (30 dBm) for DCS/PCS bands
- EDGE Power Class
  - Power Class E2 (27 dBm) for GSM/E-GSM bands
  - Power Class E2 (26 dBm) for DCS/PCS bands
- Bluetooth Low Energy (BLE) 4.0 - frequenze operative 2.402- 2.480 GHz, max Power +8 dBm
- GNSS Receiver 1574.4 to 1576.44 MHz
- GPS Receiver 1575.42 MH
- Processore ARM7 EJ-S @260 MHz
- Accelerometro su 3 Assi
- Frequenza di campionamento 100Hz
- Memorizzazione dati tri-assiali di ogni viaggio (max 60sec)
- Trasferimento dei dati dei viaggi via GPRS (ogni 10 viaggi)
- n°4 Ingressi (es. per rilevazione aperture e chiusura porte)
- Led tricolore per indicazione stato del dispositivo
- Supporto Mini-SIM
- Alimentazione: 12-24 Vcc
- Batteria di Backup ricaricabile interna (2x AAA)
- Temperatura di funzionamento: da 0°C a +45°C

1.3. CARATTERISTICHE MECCANICHE

- Morsettiera 17 posizioni
- Alloggiamento SIM card tipo Plug-in (1,8V - 3V)
- Connettore SMA/f per Antenna esterna 2G
- Staffa per fissaggio a muro
- Dimensioni: 115 x 80 x 45 mm

1.4. DESCRIZIONE INDICATORE LUMINOSO (LED)

Attraverso l'indicatore luminoso STATUS sarà possibile verificare lo stato di Look@BOX:



LED	STATO	DESCRIZIONE
Status	Spento	Dispositivo spento
	ROSSO Acceso	Dispositivo acceso in ricerca rete GSM
	ROSSO Lampeggiante	Dispositivo pronto, segnale GSM Scarso
	VERDE Acceso	Dispositivo pronto, segnale GSM Buono
	VERDE Lampeggiante	Trasferimento dati verso il Server
	BLU Acceso	Acquisizione dati (viaggio in corso)

1.5. DESCRIZIONE PANNELLO CONNETTORI



	CONNETTORE / PIN	DESCRIZIONE
1..13	N.U.	Per uso futuro
14	[–] GND	GND
15	[+]	Uscita Alimentazione
16	[+] (12-24Vcc)	Alimentazione
17	[–] GND	GND
A	Antenna	Connettore SMA/f per Antenna esterna 2G
B	SIM	Porta SIM
C	Interruttore	Interruttore per abilitare/disabilitare la batteria interna

2. INSTALLAZIONE

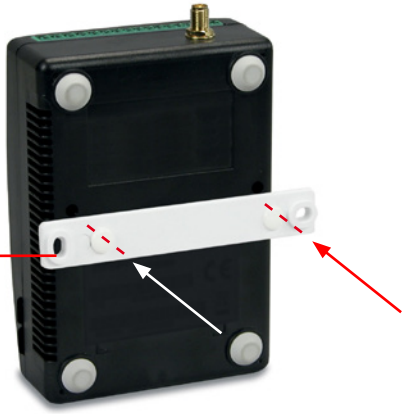
2.1. INSTALLAZIONE MECCANICA

Il Look@BOX deve essere ancorato sul tetto della cabina in modo da poter rilevare le vibrazioni della cabina stessa durante i vari viaggi.
Per una corretta installazione è necessario utilizzare la staffa di fissaggio.



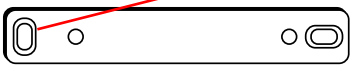
1. Posizionare momentaneamente la staffa sul tetto della cabina dove si intende installare il dispositivo e **rilevare i punti di fissaggio**.

2. Prima di fissare la staffa occorre ancorarla al dispositivo utilizzando i **due tappi di fissaggio** presenti nella confezione.



3. Allineare la staffa sulla parte posteriore del dispositivo in corrispondenza dei fori come indicato nella foto.

NOTA: l'asola di sinistra deve essere in posizione verticale.

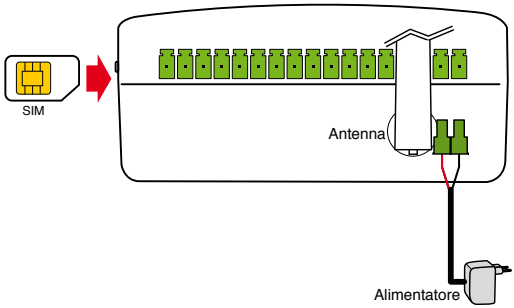




4. Inserire i due tappi applicando una pressione verso il dispositivo fino a sentire lo scatto di chiusura.

NOTA: per una corretta installazione usare tasselli di misura 5 (non forniti nella confezione).

2.2. CONNESSIONI INTERFACCE



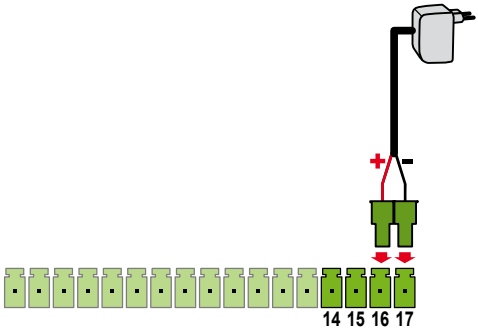
1. Collegare l'antenna 2G contenuta nella confezione al connettore SMA/f. Avvitare in senso orario, in caso di problemi non forzare ma rimuovere l'antenna e riprovare.

ATTENZIONE: Applicare la base dell'antenna solo su parti metalliche isolate da terra. Usare eventualmente la forma metallica fornita nella confezione, fissata a muro.

2. Inserire la carta SIM nella sede porta SIM. Posizionare la carta SIM in modo da inserire l'angolo tagliato all'interno del dispositivo ed i contatti dorati rivolti verso il basso. Far scorrere fino al completo inserimento, in modo da far scattare il meccanismo di blocco. In caso di difficoltà non forzare, ma provare a reinserire la carta SIM.

3. Collegare il Look@BOX alla rete elettrica utilizzando sempre l'alimentatore contenuto nella confezione.
Collegare l'**alimentatore usando i pin 16 e 17**:

pin 16 +12Vcc (pin rosso dell'alimentatore)
pin 17 GND



Si consiglia l'utilizzo dell'alimentatore Digicom per Look@BOX:

Alimentatore switching (IN: 100-240 Vac / 50-60Hz / 0,5A – OUT 12 Vcc / 1A)
DEVE SEMPRE ESSERE UTILIZZATO UN ALIMENTATORE A POTENZA LIMITATA (LPS), IN CONFORMITÀ AI REQUISITI DI SICUREZZA PREVISTI DALLA DIRETTIVA 2014/35/UE PER GLI APPARECCHI ELETTRONICI PER USO CIVILE.

2.3. VERIFICHE DOPO L'ACCENSIONE

Dopo aver fissato Look@BOX sul tetto della cabina e dopo aver effettuato le connessioni delle interfacce (antenna, SIM, Alimentatore), é possibile accendere il dispositivo.

Verificare che il **led Status sia inizialmente ROSSO Acceso fisso**, dopo pochi minuti:

- **se ROSSO Acceso** = verificate l'abilitazione della SIM e che non sia necessario il PIN di sblocco
- **se ROSSO Lampeggiante** = riposizionate l'antenna in un luogo con maggior segnale GSM (*1)
- **se VERDE Acceso** = dispositivo pronto, segnale GSM Buono

Con Led Status VERDE Acceso fisso l'installazione è terminata.
E' ora possibile procedere ad effettuare almeno 10 viaggi per verificare il corretto trasferimento dei dati verso il Server di raccolta dati.

(*1) = Look@BOX verifica il segnale GSM ed eventualmente aggiorna il led Status ogni 20 secondi circa.

2.4. BATTERIA DI BACKUP

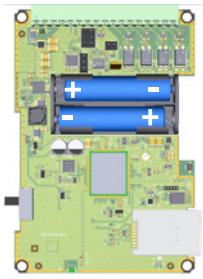
Look@BOX è equipaggiato di batterie di backup per garantirne il corretto funzionamento in assenza di alimentazione principale.
Le batterie di backup hanno le seguenti caratteristiche:
2 AAA NI-MH 1,2V – 600mAh ricaricabili.
Per una corretta e completa carica della batteria, occorre collegare il dispositivo all'alimentazione per almeno 20 ore.

ATTENZIONE:
Look@BOX è dotato di un caricabatteria integrato specifico per le batterie NI-MH. L'utilizzo di batterie diverse da quelle previste può causare danni al dispositivo o provocare l'incendio della batteria.

NOTE:
Le batterie devono essere sostituite ogni 4 anni.
Le batterie, in Italia, sono considerate rifiuti urbani pericolosi e vanno smaltite secondo la normativa in vigore.

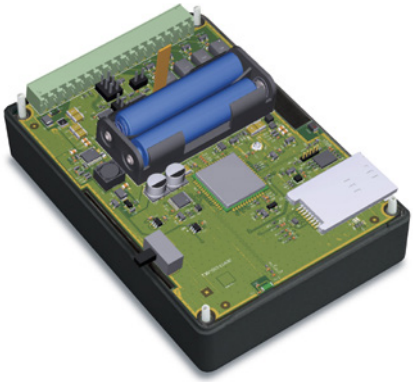
2.4.1. RIMOZIONE DELLA BATTERIA DI BACKUP

La sostituzione delle batterie dovrà essere eseguita solo da personale autorizzato.
Per rimuovere le batterie occorre spegnere Look@BOX utilizzando l'interruttore presente sul lato del dispositivo.



Aprire l'apparato rimuovendo il coperchio superiore da quello inferiore: non sono presenti viti, occorrerà aiutarsi con degli appositi strumenti.

Sfilare le batterie da sostituire prestando attenzione al porta batteria ed evitando di danneggiare la scheda elettronica.
Inserire le nuove batterie **rispettando la polarità**.
Riposizionare il coperchio e riaccendere il dispositivo.



NOTE

NOTE

Digicom S.r.l.
ITALY • Viale Luigi Cadorna 95
20025 Legnano -MI- Tel. +39.0331.702611
www.digicom.it

digicom
B810 GROUP